

УТВЕРЖДАЮ:



Генеральный директор

ООО «ГСЖР»

Е.А. Никандров

«22» июля 2024г

ПОЛИТИКА

ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(в новой редакции)

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. № 1119, Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

Общество с ограниченной ответственностью «ГСЖР» является Оператором персональных данных и внесена в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 51-23-004689).

1. Основные понятия, используемые в Политике

- **управляющая компания (оператор персональных данных)** – (далее по тексту **Оператор**) - юридическое лицо, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом, заключённого с клиентом, а также, являющаяся работодателем.

- **клиент (субъект персональных данных)** – (далее по тексту **Субъект**) - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, и пользователь сайта;

- **физическое лицо (субъект персональных данных)** – (далее по тексту **Субъект**) - сотрудник (работник), состоящий в трудовых отношениях или гражданско-правовых отношениях с управляющей компанией, член семьи сотрудника, родственник, кандидат, контрагент, представитель контрагента ;

- **услуги управляющей компании** - действия управляющей компании по оказанию услуг и выполнению работ по управлению, по надлежащему

содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставлению прочих услуг собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществление иной направленной на достижение целей управления многоквартирным домом деятельности;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

-защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

2. Общие положения

Настоящая Политика, регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных Субъектов персональных данных, осуществляемой Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных Субъектов, для которых Оператор осуществляет весь спектр услуг по договору управления или по договору оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества и Субъектов состоящих в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором.

Настоящая Политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками Оператора, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных у Оператора.

Настоящая Политика разработана с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Оператора

Сбор и обработка персональных данных осуществляется Оператором с целью:

- Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ в административно-хозяйственной деятельности Оператора, в том числе содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, предоставление установленных законодательством условий труда, гарантий и компенсаций;
- Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ в административно-хозяйственной деятельности Оператора, в том числе налогообложения доходов работников и иных категорий субъектов, в отношении которых Оператор выступает налоговым агентом, заполнение и передача в налоговые органы требуемых форм отчетности;

- Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ в административно-хозяйственной деятельности Оператора, в том числе организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования, заполнение и передача в Социальный фонд России (СФР) требуемых форм отчетности, взаимодействие с СФР по выплате пособий по социальному электронному документообороту (СЭДО).
- Обеспечение соблюдения жилищного законодательства РФ в административно-хозяйственной деятельности Оператора, при реализации основного вида деятельности, в том числе: осуществление договорных отношений при осуществлении деятельности по содержанию общего имущества в многоквартирном доме в рамках исполнения договора управления; обеспечение эксплуатации (готовность) инженерных сетей многоквартирного дома к предоставлению услуг собственникам, а так же начисляет плату за жилищно-коммунальные услуги, которые она оказывает, а именно содержание и текущий ремонт многоквартирного дома; принимает платежи за ЖКУ, ведет их учет, работает с неплательщиками; следит за качеством услуг, предоставляемых собственникам в МКД; занимается распределением денежных потоков, находящихся на ее балансе; организует текущий ремонт, а также другие работы по обслуживанию общедомового хозяйства, утверждает смету расходов, подбирает подрядчиков, заключает с ними договоры; создает для собственников и пользователей помещений благоприятные, безопасные условия проживания; взаимодействует с жителями, отвечает на обращения, письма, претензии, как на бумажном носителе, так и с использованием сайта Оператора: reshenie51.ru.
- Ведение кадрового и бухгалтерского учета в административно-хозяйственной деятельности Оператора, в том числе: прием на работу, перевод, оформления отпусков, направления в командировки, увольнения, изменения условий оплаты труда, оформления доверенностей для представления интересов Оператора у контрагентов Оператора, расчет и перечисления заработной платы, пособий, заполнения первичных документов бухгалтерского учета.
- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора в административно-хозяйственной деятельности Оператора.
- Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора в административно-хозяйственной деятельности Оператора.

4. Правовое основание обработки персональных данных

Правовым обоснованием обработки персональных данных является: Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Жилищный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от

21.07.2014 № 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства", Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе", Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 "Об утверждении Положения о воинском учете", постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124 "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами".

5. Категории субъектов персональных данных и правовые нормы обработки

В отношении цели обработки –«Обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ» Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Работников, состоящих в трудовых (договорных) отношениях; близких родственников работников; подбор персонала на вакантные должности оператора; соискатели, уволенные работники;
2. Собственников и нанимателей жилых (нежилых) помещений многоквартирных домов, являющихся стороной по договору управления.
3. Физические лица, связанные с Оператором гражданско-правовыми отношениями.
4. Физические лица (работники и/или иные представители) юридических лиц и/ или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
5. Пользователи портала сайта, размещенного по адресу - reshenie51.ru (далее – «Сайт»);
6. Иные субъекты, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

В отношении цели обработки –«Обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ» Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Работников, состоящих в трудовых (договорных) отношениях; близких родственников работников; подбор персонала на вакантные должности оператора; соискатели, уволенные работники;
2. Собственников и нанимателей жилых (нежилых) помещений многоквартирных домов, являющихся стороной по договору управления.

3. Физические лица, связанные с Оператором гражданско-правовыми отношениями.
4. Физические лица (работники и/или иные представители) юридических лиц и/ или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
5. Пользователи портала сайта, размещенного по адресу - reshenie51.ru (далее – «Сайт»);
6. Иные субъекты, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

В отношении цели обработки –«Обеспечения соблюдения пенсионного законодательства РФ» Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Работников, состоящих в трудовых (договорных) отношениях; близких родственников работников; подбор персонала на вакантные должности оператора; соискатели, уволенные работники;
2. Физические лица, связанные с Оператором гражданско-правовыми отношениями.
3. Физические лица (работники и/или иные представители) юридических лиц и/ или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
4. Иные субъекты, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

В отношении цели обработки –«Обеспечения соблюдения жилищного законодательства РФ» Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

Собственников и нанимателей жилых (нежилых) помещений многоквартирных домов, являющихся стороной по договору управления.

1. Физические лица (работники и/или иные представители) юридических лиц и/ или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
2. Пользователи портала сайта, размещенного по адресу - reshenie51.ru (далее – «Сайт»);
3. Иные субъекты, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

В отношении цели обработки – «Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора» Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Физические лица, связанные с Оператором гражданско-правовыми отношениями.
2. Физические лица (работники и/или иные представители) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
3. Иные субъекты, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

В отношении цели обработки – «Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора» Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Подбор персонала на вакантные должности оператора; соискатели;

Обработка персональных данных должна осуществляться с согласия субъекта данных на обработку его персональных данных, для работников состоящих в трудовых отношениях, для физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями, для пользователей сайта и для иных субъектов в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Обработка персональных данных близких родственников работника в объеме, предусмотренном унифицированной формой №Т-2, утвержденной постановлением Госкомстата Российской Федерации от 05.01.2004 №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты», либо в случаях, установленных законодательством Российской Федерации (получение алиментов, оформление допуска к государственной тайне, оформление социальных выплат) допускается без согласия.

Обработка персональных данных собственников и нанимателей для начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Межрегиональный регистрационно-информационный вычислительный центр» г. Мурманск, по договору №1/2013 от 01.07.2023.

Оператор руководствуется нормами Закона №152-ФЗ: -оператор – лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных (пп.2 ст.2); -обработка персональных данных – действия с персональными данными, включая их использование и распространение, в т.ч. передачу (пп.3 ст.3); -распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом (пп.4 ст.3); -операторами

должна обеспечиваться конфиденциальность персональных данных (п.1 ст.7), кроме случаев обезличивания персональных данных (пп.1 п.2. ст.7); - конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания (пп.10 ст.3); -в случае, если оператор на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке (п.4 ст.6); - третьими лицами, получающими доступ к персональным данным, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных (п.1 ст.7), за исключением случаев обезличивания персональных данных (пп.1 п.2 ст.7). В целях обеспечения условий конфиденциальности персональных данных при заключении оператором договора с третьим лицом, по условиям которого за третьим лицом закрепляются полномочия по начислению гражданам платы за жилищно-коммунальные услуги с раскрытием информации об их персональных данных создано Дополнительное соглашение № 01 к Агентскому договору № 1/2023 от 01.07.2023 год . Согласие граждан – собственников помещений на привлечение третьих лиц к обработке их персональных данных предусмотрено пунктом 11.5 договора управления многоквартирным домом.

Оператор руководствуется нормами Жилищного Кодекса Российской Федерации статьей 156 «Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги» в которой пунктом 15 предусмотрено: «Наймодатель жилого помещения, управляющая организация, иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым в соответствии с настоящим Кодексом вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, а также их представитель вправе осуществлять расчеты с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов, осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, а также банковских платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.(часть пятнадцатая введена Федеральным законом от 03.06.2009 N 121-ФЗ)». Пунктом 16 предусмотрено : «При привлечении лицами, указанными в части 15 настоящей статьи, представителей для осуществления расчетов с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов, собственниками жилых помещений и взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги согласие субъектов персональных данных на передачу персональных данных таким представителям не требуется. (часть 16 введена Федеральным законом от 28.12.2013 N 417-ФЗ).

При обращении субъекта в рамках исполнения договора управления многоквартирным домом, а так же для устранения аварийных ситуаций, отработки заявок и обращений, согласия субъекта персональных данных (гражданина) на их обработку оператором не требуется, исходя из пп.2 п.2 ст. 6

Закона № 152-ФЗ, в котором указано, что «Согласие субъекта персональных данных, предусмотренного частью 1 настоящей статьи, не требуется в следующих случаях: ... обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных».

Оператор руководствуется нормами Жилищного Кодекса Российской Федерации в том числе статьей 45 «Порядок проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме» в которой пунктом 3.1. предусмотрено: «Управляющая организация ... обязаны вести реестр собственников помещений в многоквартирном доме, который содержит сведения, позволяющие идентифицировать собственников помещений в данном многоквартирном доме (фамилия, имя, отчество (при наличии) собственника помещения в многоквартирном доме, полное наименование и основной государственный регистрационный номер юридического лица, если собственником помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо, номер помещения в многоквартирном доме, собственником которого является физическое или юридическое лицо), а также сведения о размерах принадлежащих им долей в праве общей собственности на общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме. При поступлении в управляющую организацию... обращения в письменной форме, в том числе обращения с использованием системы, собственника или иного лица, указанного в настоящей статье, по инициативе которых созывается общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме, о предоставлении реестра собственников помещений в многоквартирном доме указанные лица обязаны в течение пяти дней с момента получения такого обращения предоставить собственнику или иному лицу, указанному в настоящей статье, этот реестр. Согласие собственников помещений в многоквартирном доме на передачу персональных данных, содержащихся в реестре собственников помещений в многоквартирном доме, при предоставлении этого реестра в порядке, установленном настоящей частью, в целях созыва и организации проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не требуется.(часть 3.1 введена Федеральным законом от 31.12.2017 N 485-ФЗ)»

Обработка персональных данных Собственника и нанимателя, обратившегося за предоставлением услуги в рамках исполнения договора управления, посредством ГИС ЖКХ, и (или) другие официальные государственные сайты, подтвердившего регистрацию в регистре физических лиц единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), давшего согласие на обработку своих персональных данных в системе ЕСИА, дополнительного согласия на обработку персональных данных для предоставления услуги, не требуется. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со статьей 6 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "О персональных данных".

Дополнительного согласия на обработку персональных данных не требуется, для исполнения функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации

предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

Согласие субъекта персональных данных не требуется в случаях, предусмотренных пп. 2-11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона, а именно в случаях, если:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3.1) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

4) обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

6) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

7) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной

задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

8) обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

9) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 настоящего Федерального закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

10) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

11) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Не допускается обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях (специальные категории персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1-10 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152 субъект персональных данных принимает решение о представлении его персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных на бумажном носителе должно включать, в частности:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате

выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

- наименование оператора, получающего согласие на обработку персональных данных;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных на обработку которых требуется согласие субъекта персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена другому лицу;
- перечень действий с персональными данными на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- срок в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законом;
- подпись субъекта персональных данных.

Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

Информация касающаяся обработки персональных данных для предоставления Субъекту персональных данных (Приложение 1).

7. Обязанности Оператора при сборе персональных данных

В соответствии с требованиями ч. 5 ст.18 Федерального закона № 152-ФЗ, при сборе персональных данных Управляющие компании обязаны обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона.

8. Обязанности Оператора по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

При обработке персональных данных Оператор, осуществляющий обработку персональных данных, в соответствии со ст. 18.1, 19 Федерального закона принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К мерам, направленным на обеспечение выполнения Оператором обязанностей предусмотренных ст.18.1 Федерального закона, относятся:

- 1) назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание оператором, настоящего Локального нормативного акта, определяющего политику оператора в отношении защиты и обработки персональных данных, по вопросам обработки персональных данных, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152;

4) осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

6) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, при трудоустройстве на работу.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими мерами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных,

9. Категории персональных данных и условия их обработки

Порядок работы с персональными данными Субъектов персональных данных у Оператора регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Оператора и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

1) Для «Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ» обрабатываются:

фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, полный адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании;

2) Для «Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ» обрабатываются:

фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, полный адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании;

3) Для «Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ» обрабатываются:

фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, полный адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании;

4) Для «Обеспечение соблюдения жилищного законодательства РФ» обрабатываются:

фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение (в т.ч. статус члена семьи), имущественное положение (в т.ч. наличие льгот и преимуществ для начисления и внесения платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги; сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестра прав на недвижимое имущество (ином уполномоченном органе), а равно о иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих; размер платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги (в т.ч. и размер задолженности), полный адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, номер лицевого счета, иные персональные данные необходимые для исполнения договоров управления

5) Для «Ведение кадрового и бухгалтерского учета» обрабатываются:

фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, полный адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием

наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании;

6) Для «Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора» обрабатываются:

фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, полный адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, документы об образовании и (или) о квалификации или наличии специальных знаний - при выполнении работы, требующей специальных знаний или специальной подготовки;

;

7) Для «Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора» обрабатываются:

фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, возраст, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, СНИЛС, ИНН, номера телефонов, почтовые и электронные адреса, наличие водительского удостоверения и личного транспортного средства, сведения о военной службе и отношении к воинской обязанности, адреса фактического места проживания и регистрации, сведения о наличии специальных знаний или специальной подготовки, сведения о владении иностранными языками и компьютерными программами, о полученном образовании, профессии, специальности и квалификации, аттестации, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, сведения о занимаемых ранее должностях и стаже работы, с указанием должности, организации, служебных обязанностях, доходах с предыдущих мест работы, сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер, сведения о социальных льготах и о социальном статусе - категория инвалидности (при наличии), сведения о семейном положении, наличии несовершеннолетних детей, иные сведения, указанные соискателем в резюме, опубликованные соискателем на общедоступных тематических интернет ресурсах с целью поиска работы, иные сведения, полученные на этапе прохождения отбора на вакантную должность, (анкетные данные, биографические сведения).

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (в том числе предоставления, доступа), распространения, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, в соответствии с целями, заранее определенным и заявленным при сборе

персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с Субъектом. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъектов.

Сроки хранения документов, содержащих персональные данные Субъекта, определяются в соответствии со сроком действия договора с Субъектом, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Оператором ПД применяются организационные и технические меры.

Генеральный директор Оператора утверждает перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Субъектов.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся в служебных помещениях Оператора в условиях, исключающих ознакомление лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными Субъектов. Вынос персональных данных за пределы служебных помещений, а равно их передача третьим лицам запрещена.

Персональные данные Субъектов хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Субъектов и защищенных индивидуальным паролем. Передача, а равно разглашение пароля доступа к персональному компьютеру сотрудника Оператора не допускается.

10. Оценка степени вреда

Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - оценка вреда), осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

Оператор руководствуется Приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 №178 «Об утверждении требований к оценке вреда, который может быть причинен

субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»

Оператор для целей оценки вреда определяет одну из степеней вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в случае нарушения № 152-ФЗ персональных данных.

Вред, степень которого не идентифицирована как высокая, средняя, низкая, вредом в смысле нарушения закона «О персональных данных» не является.

Результаты оценки вреда оформляется актом оценки вреда.

Акт оценки вреда содержать:

- а) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес оператора;
- б) дату издания акта оценки вреда;
- в) дату проведения оценки вреда;
- г) фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица) (при наличии), проводивших оценку вреда, а также их (его) подпись;
- д) степень вреда, которая может быть причинена субъекту персональных данных, в соответствии с настоящими Требованиями.

Акт оценки вреда в электронной форме, подписанный в соответствии с федеральным законом электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным акту оценки вреда на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

11. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

Оператор при обработке персональных данных Субъектов принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Для эффективной защиты персональных данных Субъектов:

- соблюдается порядок получения, учета и хранения персональных данных Субъектов;
- применяется технические средства охраны, сигнализации;
- заключается со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Субъекта,

- привлекаются к дисциплинарной ответственности сотрудники, виновные в нарушениях норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Субъекта.

Допуск к персональным данным Субъектов сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещен.

Документы, содержащие персональные данные Субъектов, хранятся в помещениях Оператора, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Субъектов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Субъектов;
- системой паролей, пароли сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Субъектов.

Копировать и делать выписки персональных данных Субъекта разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

12. Уничтожение персональных данных при достижении целей их обработки.

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки.

Для Работников (Физических лиц), состоящих в трудовых (гражданско-правовых) отношениях; близких родственников работников; соискателей вакантных должностей, персональные данные хранятся на период действия трудового (гражданско-правового) договора.

Для Собственников и нанимателей жилых (нежилых) помещений многоквартирных домов, являющихся стороной по договору управления, в период действия договора управления.

Для иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации (в т.ч. пользователи портала сайта, размещенного по адресу - reshenie51.ru и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными, персональные данные хранятся до достижения цели обработки.

При уничтожении персональных данных Оператор руководствуется Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных в случае обработки персональных данных без

использования средств автоматизации, является акт об уничтожении персональных данных.

Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации, являются акт об уничтожении персональных данных, и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

Акт об уничтожении персональных данных содержит:

а)наименование и адрес оператора;

б)наименование и адрес лица (лиц), осуществляющего (осуществляющих) обработку персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных по поручению оператора (если обработка была поручена такому (таким) лицу (лицам));

в)фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;

г)фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), уничтоживших персональные данные субъекта персональных данных, а также их (его) подпись;

д)перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;

е)наименование уничтоженного материального (материальных) носителя (носителей), содержащего (содержащих) персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных, с указанием количества листов в отношении каждого материального носителя (в случае обработки персональных данных без использования средств автоматизации);

ж)наименование информационной (информационных) системы (систем) персональных данных, из которой (которых) были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);

з)способ уничтожения персональных данных;

и)причину уничтожения персональных данных;

к)дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

Выгрузка из журнала содержит:

а) фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;

б) перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;

в) наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных;

г) причину уничтожения персональных данных;

д) дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, осуществляется в следующем порядке:

- уничтожение персональных данных, содержащихся на бумажных носителях, осуществляется путем измельчения на мелкие части (шредер), исключающие возможность последующего восстановления информации;

- уничтожение персональных данных, содержащихся на машиночитаемых носителях, осуществляется путем нанесения им неустранимого физического повреждения, исключающего возможность их использования, а также восстановления данных. Вышеуказанное достигается путем деформирования, нарушения единой целостности носителя;

- подлежащие уничтожению файлы с персональными данными, расположенные на жестком диске, удаляются средствами операционной системы компьютера с последующим «очищением корзины»;

13. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных.

Должностные лица Оператора, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Оператора.

Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Оператора в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Оператора и размещения на сайте Оператора.

В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

Действующая редакция Политики хранится по юридическому адресу Оператора: ООО «ГСЖР», электронная версия Политики – на сайте Оператора: ООО «ГСЖР» : reshenie51.ru